

Direttore Sanitario	
Responsabile della Qualità	
Legale Rappresentante	

NORME COMPORTAMENTALI PER FAMILIARI, E VISITATORI DELLA STRUTTURA

Per creare un clima sereno a favore degli Ospiti è necessario condividere e rispettare con tutti i visitatori le seguenti norme comportamentali:

- **L'accesso alla struttura per le visite agli ospiti è consentito il martedì e il giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.30 e la domenica mattina dalle ore 9.30 alle ore 11.30 previo appuntamento concordato telefonicamente (al numero 019610198) con l'ufficio amministrativo. La presenza di visitatori in orari diversi deve essere concordata con la Direzione;**
- Rispettare la Privacy degli Ospiti quando sono nelle loro stanze. Non è possibile rimanere in stanza durante l'orario di riposo, dell'igiene, dei pasti, delle visite mediche ed in tutte quelle situazioni che richiedono riservatezza per ognuno degli Ospiti in stanza;
- Rispettare gli orari e l'organizzazione operativa delle attività di reparto (igiene, messa a letto, alzata, pasti, pulizie, visite mediche, riposo. Ecc.);
- Non intervenire nelle mansioni assistenziali dirette all'Ospite: ciò per motivi professionali e medico-legali. L'intervento dei visitatori è consentito esclusivamente nell'area della stimolazione psico-sociale;
- Non fare osservazioni e/o richiami al personale di assistenza o del servizio pulizie. Eventuali disguidi, segnalazioni o chiarimenti vanno rivolti alla Direzione nelle figure del Direttore Amministrativo o Responsabile di struttura sempre presenti negli orari di visita. É a disposizione anche un Modulo Reclami che mette direttamente in comunicazione con la Direzione.
- **Si raccomanda di astenersi dalle visite se affetti da malattie contagiose trasmissibili per contatto fisico o per via aerea.**

NEI CONFRONTI DEGLI OSPITI:

- Attenersi scrupolosamente alle disposizioni impartite dalla Direzione;
- Riferire sempre alla Direzione informazioni utili a migliorare l'assistenza e/o la qualità di vita dell'Ospite;
- Seguire le disposizioni dietetiche relative all'Ospite indicate dal Direttore Sanitario, in particolare per quanto riguarda il consumo degli alimenti fuori dai pasti forniti dalla struttura. É possibile proporre alimenti ad Ospiti diversi dal proprio congiunto SOLO con il permesso del Direttore Sanitario o dei Medici.

- Non intervenire nell'assistenza diretta all'Ospite (igiene, bagno, cambio pannolone, somministrazione farmaci);

In particolare, si ricorda che **l'intervento del parente è consentito esclusivamente** nelle seguenti aree:

- Stimolazione psico-sociale.

Si evidenzia che il familiare o parente o terzo delegato può consentire a terzi di accedere alle visite a sua discrezione.

NEI CONFRONTI DELLA STRUTTURA:

- Informare la Direzione in caso di uscite con l'Ospite fuori dalla struttura;
- Rimanere col proprio Ospite nei locali previsti per le visite su indicazione della Direzione;
- Non divulgare informazioni relative ad Ospiti con cui si viene a contatto nella struttura;

NEI CONFRONTI DELLA PROPRIA SICUREZZA:

Ingresso e permanenza nei locali della struttura

- Il visitatore può entrare nei locali della struttura purché sia autorizzato e in casi particolari accompagnato dal personale che vi opera.
- In funzione di quanto riportato sulla Carta dei Servizi, la struttura garantisce gli standard di sicurezza e prevenzione durante gli orari di visita. In caso di situazioni di emergenza i visitatori devono recarsi con calma all'ingresso della struttura e non devono compiere alcun intervento di emergenza. Se i visitatori dovessero ravvisare l'esistenza di situazioni di emergenza devono avvisare il personale di struttura.

Rischio Biologico

- Le attività ordinarie che vengono svolte nella struttura non comportano la propagazione di batteri e virus. Possibili situazioni che evidenzino la presenza di batteri e virus in regime non controllato verranno indicate all'ingresso della struttura con la specifica dei comportamenti da tenere. Pertanto, l'introduzione di cibi, bevande e l'accesso stesso ai locali è sempre subordinato alla verifica da parte del visitatore di situazioni di emergenza e dall'autorizzazione da parte del personale di struttura. La mancanza di informative non è garanzia di libero accesso e le conseguenze sono a carico del visitatore stesso.

Possibile presenza di rischi strutturali

- All'interno della struttura sono possibili situazioni in cui, a causa della pulizia degli ambienti, ci sia il rischio di scivolamento. In alcuni casi è possibile la presenza di combustibili che possono favorire un principio di incendio con presenza di fiamme. È vietato fumare e introdurre materiali combustibili o fonti di calore. Il rischio elettrico è lieve in quanto gli impianti elettrici sono a norma. A titolo precauzionale si chiede di avvisare nel caso si notino anomalie, ricordando il divieto di introdurre dispositivi elettrici non autorizzati. Ogni attività di manutenzione avviene in condizioni tali da non interferire con le visite o con le ordinarie attività del personale. Vista la presenza di scale è possibile il rischio di caduta, rischio pari a quello presente in ambiente familiare. Altri rischi sono marginalmente possibili.

Gestione emergenze e modalità di evacuazione

- Nell'eventualità si verifici una situazione di emergenza viene, in una prima fase, diramato l'allarme con suoni e/o indicatori luminosi e/o avvisi vocali.
- In una fase successiva, su indicazione degli addetti della squadra antincendio preposti alla gestione delle emergenze, si dovrà:
 - Abbandonare l'edificio utilizzando i percorsi indicati sulle planimetrie in colore verde o comunque seguendo i cartelli delle uscite di emergenza;
 - Non utilizzare ascensori e montacarichi;
 - Raggiungere il punto di raccolta esterno alla struttura come indicato (da planimetria e/o cartellonistica);
 - Attendere ulteriori istruzioni e rientrare negli edifici solo dopo la dichiarazione di cessato allarme da parte del Responsabile dell'emergenza.

N.B. Uno stralcio del piano di evacuazione in caso di emergenza è allegato alla Richiesta di ammissione.

L'INOSSERVANZA DELLE SOPRA INDICATE DISPOSIZIONI DETERMINERÀ, NOSTRO MALGRADO, L'IMMEDIATO ALLONTANAMENTO DEL FAMIGLIARE/CARE-GIVERS DALLA STRUTTURA DA PARTE DEI RESPONSABILI.